

**Onderneming:** EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bureau van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

**Product : No Go Groups**

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 08/2022)

### Welk soort verzekering is dit?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kan vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt een welbepaalde reis. U kan de verzekering afsluiten voor uzelf en minimaal 8 reisgenoten op voorwaarde dat zij gedomicilieerd zijn in België en er gewoonlijk verblijven.



### Wat is verzekerd?\*

- ✓ **De logementskosten** die deel uitmaken van de annulatiekosten van de reis of van de reiswijzigingskosten, met betrekking tot de huur van het logement gedurende de duur van de reis, het verblijf of de verplaatsing en die krachtens de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis. Deze kosten omvatten eveneens de optionele kosten die deel uitmaken van de boeking van het logement, zoals de parkingkosten, restaurantkosten (ontbijt / half pension / vol pension), huurkosten van een kluis, internetconnectie, extra bed, transferkosten van en naar het station of de luchthaven, onthaal van een huisdier, enz.
- ✓ **De transportkosten** die deel uitmaken van de annulatiekosten van de reis of van de reiswijzigingskosten, met betrekking tot het transport of vervoer van de verzekerde naar en van zijn reisbestemming of verblijfplaats en die krachtens de contractuele voorwaarden verbonden aan het transport of vervoer van de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis. Deze kosten omvatten eveneens de transportkosten van de verzekerde om zich van zijn woonplaats naar zijn reisbestemming te begeven, de transportkosten om zich naar het station, de luchthaven of de haven te begeven van waar de reis wordt verdergezet evenals de terugreis, de transportkosten van de verplaatsingen om zich van de ene naar de andere verblijfplaats tijdens de reis te begeven, de parkingkosten of bewakingskosten van het voertuig, op voorwaarde dat deze kosten begrepen zijn in de annulatie.
- ✓ **De kosten voor vrijetijdsbesteding** die deel uitmaken van de annulatiekosten van de reis of van de reiswijzigingskosten, met betrekking tot vrijetijdsbestedingen gedurende de reis of het verblijf van de verzekerde (stages, lessen, wedstrijden, spektakels, evenementen, excursies,...) en die krachtens de contractuele voorwaarden van de geboekte vrijetijdsbestedingen aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis.
- ✓ **De kosten voor een huurwagen** die deel uitmaken van de annulatiekosten van de reis of van de reiswijzigingskosten, met betrekking tot het huren van een huurwagen op zijn reisbestemming of om zich naar zijn reisbestemming te begeven, die krachtens de contractuele voorwaarden verbonden aan de reservatie van de huurwagen aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis.

Als gedekte gebeurtenis van reiswijziging en annulatie wordt, indien conform aan de toekenningsvoorwaarden voorzien in de algemene voorwaarden, o.a. beschouwd:

- ✓ ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en verwanten tot en met de 3<sup>de</sup> graad;
- ✓ zwangerschap voor zover deze reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en de zwangerschap niet bekend was bij reservatie van de reis ;
- ✓ ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ intrekking van toegestane vakantie;
- ✓ herexamen;
- ✓ echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ aanzienlijke materiële schade aan de woning;
- ✓ het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek;
- ✓ de weigering van visum;
- ✓ annulatie door een reisgezel omwille van een verzekerde gebeurtenis (in dit contract of een ander reisannulatiecontract).

### Wie is verzekerd?\*

Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.



### Wat is niet verzekerd?\*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet in het contract gedekt zijn;
- ✗ Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het buitenland;
- ✗ Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België;
- ✗ Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- ✗ Terrorisme, oorlog, staking, opstanden, oproer, natuurrampen;
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- ✗ Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- ✗ Gevolgen van gebruik van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- ✗ Een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- ✗ voorvallen tijdens deelname aan een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...);
- ✗ Thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen door een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- ✗ Financieel onvermogen;
- ✗ Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.



## Zijn er dekkingsbeperkingen? \*

- ! Het aantal verzekerden per contract mag niet lager zijn dan 9 personen.
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering.
- ! De waarborg "reiswijziging" en "reisannulatie" vangen aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigen bij aanvang van de betrokken reis.
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- ! Het maximaal bedrag van de dekking wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

\* Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.



## Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Wereldwijd, voor de in de bijzondere voorwaarden voorziene reisbestemming.

### **Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:**

- ✓ Landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;
- ✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;
- ✓ Landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben;
- ✓ Wit-Rusland, Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de Volksrepubliek Donetsk en Loegansk.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

De verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen;

De verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

- uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;

De verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:

- ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of organisator hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist beantwoorden en ons de originele bewijsstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven;
- alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

2



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet uiterlijk op de laatste dag vóór de begindatum van de garantie worden betaald. Betaling kan gebeuren via bankoverschrijving, bancontact of kredietkaart.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg "reiswijziging" en "reisannulatie" vangen aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigen bij aanvang van de betrokken reis.

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan een jaar.

De begin- en einddatum van het verzekeringscontract worden in de bijzondere voorwaarden vermeld.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt minder dan één jaar en eindigt vanzelf op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.